

נספח – תנאים כלליים



אירה כהן, 050-6968481 , tiylady@gmail.com

[/https://tiylady.co.il](https://tiylady.co.il)

1. מידע כללי

המשתתפת מתבקשת לקרוא את התנאים הללו בקפידה.

גודל הקבוצות יותאם ויקבע בהתאם לסוג הפעילות ויפורסם בתוכנית המצורפת.

החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה לבצע את ההזמנות במיומנות, למסור ל"ספקי השירותים" את המידע הרלוונטי לפעילות ולוודא התאמת ההזמנות למבוקש, ואולם החברה לא תהא אחראית לשיבושים ו/או לתקלות בלתי צפויים ושאינם בשליטתה, אם יחולו אצל "ספקי השירותים", אלא אם כן ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש.

המשתתפת יודעת ומבינה כי "טיולידי" אינה צד שקשור לעליית מחירים, מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ וכיו"ב במידה ויהיו.

בטיולים לחו"ל - מובהר בזאת שעל המשתתפות להתייבב בנתב"ג, בזמן שנקבע לכך בנקודה המסוכמת, להגיע 3-4 שעות לפני מועד יציאת הטיסה לחו"ל. אי התייבבות המשתתפת בזמן, **הינה באחריותה הבלעדית**.

2. הרשמה והשתתפות

הרישום לפעילות ו/או לחלק ממנה, מותנה בחתימה על טופס ההרשמה, ותצהיר בריאות במידת הצורך.

מצב רפואי:

על כל משתתפת חלה האחריות הבלעדית לוודא כי הפעילות המפורטת בתוכנית המצורפת, תואמת את מצבה הפיזי ו/או הבריאותי ו/או הנפשי ו/או כל מגבלה אחרת אשר המשתתפת מודעת לה. על משתתפת חלה החובה להודיע לחברה, ובטרם הרשמתה לפעילות, על כל מגבלה שיש בה כדי להכביד ו/או להקשות על השתתפותה בפעילות ולעניין זה, חלה על המשתתפת חובת הגילוי הקבועה בחוק.

מכל מקרה של הגבלה רפואית כאמור, נדרשת המשתתפת לגבות את יכולת השתתפותה בפעילות באישור רפואי מתאים. כל תקלה ו/או הוצאה שתגרם כתוצאה ממצבה הפיזי ו/או הרפואי ו/או הנפשי של המשתתפת, תחול עליה בלבד.

באחריותה של כל מטיילת חובה לרכוש פוליסת ביטוח מיד עם רישומה לטיול .

3. המחירים כוללים:

חברת "טיולידי" מספקת למשתתפות טיולים, סדנאות ופעילות חברתית שונה ומגוונת בהתאם לתוכנית המצורפת.

בתי מלון

בתי המלון ומקומות התאכסנות הינם בהתאם לתוכנית הפעילות המפורטת. איוש בחדרים יהיה לשתי משתתפות בחדר אלא אם כן התבקשה "טיולידי" להקצות חדר למספר שונה של משתתפות והדבר התאפשר.

השיבוץ לחדרים יעשה בצורה המקצועית והמתחשבת ביותר ובהתאם ליכולות החברה ולתנאי המקום. "טיולידי" מתחייבת לעשות ככל יכולתה ולאפשר למשתתפות לבחור לעצמן בנות זוג מתאימות לחדר.

כלכלה

הפעילות תכלול כלכלה בהתאם לתכנית המצורפת. התוכנית תכלול פירוט של מנין הארוחות ומיקומן. הארוחות עשויות להינתן במסעדה, במלון שבו שוהים, או מחוץ למלון הכל לפי תנאי המקום והחלטת החברה.

החברה אינה מתחייבת לספק כלכלה מיוחדת במקרה של משתתפת עם צרכי תזונה מיוחדים (כגון מזון ללא גלוקן, דל סוכר, מזון מיוחד לבעלי אלרגיות וכדומה, או ארוחות כשרות). משתתפת בעלת צרכי תזונה מיוחדים מתחייבת להיערך לפעילות בהתאם לצרכיה, מבלי להיות תלויה ביכולת החברה להשיג פתרון מתאים. לצד האמור - "טיולידי" תעשה ככל שביכולתה ובהתאם לתנאי המקום – להיערך להגשת תזונה ייחודית אם הדבר מתאפשר.

תחבורה יבשתית – בחו"ל

החברה מתחייבת לספק לכל המשתתפות הסעה ותחבורה לכל מקומות הלינה ומהם, לתוכניות הסיורים והביקורים הכלולים במחיר הפעילות, על פי המפורט בתוכנית הפעילות.

מלווה לקבוצה

אירה כהן, מלוות הפעילות, תהיה מופקדת על ניהול הסדיר והתקין של הטיול, במשך כל מהלך הפעילות בארץ ובחו"ל, בהתאם לתנאי ההתקשרות. במידה והטיול כולל מורת דרך מוסמכת, ישראלי או מקומי, הנ"ל יהיה אחראי על הסברים ועל המסלול הגיאוגרפי. בטיולי חו"ל – במידה ומורה הדרך הינו מקומי, הוא יעביר הדרכה בשפה האנגלית.

4. טיסות

רכישת כרטיסי הטיסה תבוצע באחת משתי הדרכים על פי מסגרת הטיול: או באופן קבוצתי, הזמנת כרטיסים שעלותם תהיה חלק מהמחיר הכולל של הטיול. או רכישת כרטיסי טיסה בצורה יחידנית עצמאית (בעזרת סוכנת נסיעות מטעמנו) – ואז מחיר הטיסה יקוזז מהמחיר הכולל של הטיול - בהתאם לתוכנית המוצעת.

אוכל בטיסות: במידה וחברות התעופה גובות תשלום נפרד עבור ארוחות בטיסה, עלות זו תחול על המשתתפת בלבד. "טיולידי" ממליצה לכל המשתתפות להיערך בהתאם ולהצטייד מראש לזמן הטיסה.

כבודה: לפי מדיניות כרטיס הטיסה.

5. מדיניות ביטולים

ביטול הפעילות ביוזמת החברה:

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל פעילות ו/או טיול עד 28 ימים לפני המועד. במידה ולא יהיה מספר מינימלי של משתתפות הדרוש ליציאה לפעילות, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המשתתפות. במקרה כזה, יוחזר למטיילת **מלוא הכסף ששילמה**. עם זאת החברה לא תהיה חייבת לשלם סכום נוסף כלשהו.

החברה שומרת על זכותה לבטל את הפעילות ו/או הטיול במקרה של נסיבות מיוחדות ומצבי חירום, אף בהתראה קצרה ביותר. זאת במקרה שעפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לא ניתן לבצע את הטיול, ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו בנסיבות שאינן תלויות בה. לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב.

לתשומת לבכן:

במקרה של ביטול עקב מצב בטחוני/מלחמה או "פורס מז'ור" ("כוח עליון"), יוחזרו למטיילת הכספים ששילמה לחברה בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה החברה ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. במקרה שחברת התעופה לא הוציאה את הטיסה – יוחזרו עלויות כרטיס הטיסה מאת חברת התעופה באופן ישיר או באמצעות צד שלישי (סוכנת הנסיעות) - על פי מדיניות חברת התעופה.

אעשה כל שביכולתי להשיב את כספיכן בהתאם למדיניות הביטול של הספקים בחו"ל ושל חברת התעופה, אך מובהר בזאת כי זה לא תלוי בי ולא אוכל להתחייב לכך.

במקרה של ביטול טיול מכוח עליון – יחולו דמי ביטול בסך של 500 ₪ - ללא קשר לכספים שלא יוחזרו.

החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי.

ביטול הפעילות ביוזמת המשתתפת:

במידה ומשתתפת תבטל את הטיול מסיבות שמכוסות ע"י הביטוח – היא תקבל החזר מחברת הביטוח בהתאם לקריטריונים ולמדיניות החברה המבטחת. ביטול מכל סיבה שהיא יחויב בדמי ביטול בהתאם לטבלת דמי הביטול הנלווים.

6. נזקים וביטוחים:

בכפוף להוראות הדין, אין "טיולידי" אחראית לנזקי המשתתפת שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם למשתתפת, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.

מחיר הפעילות אינו כולל דמי ביטוח. על כל משתתפת להצטייד בביטוח בהתאם לאופי הפעילות ו/או הטיול. הביטוח הוא חובה. ככל שהפעילות מתקיימת בחו"ל, אנו ממליצים לכל מטיילת לרכוש ביטוח אישי ועצמאי, מקיף ונרחב המתאים לאופי הפעילות, המכסה נזקי גוף, רכוש וביטוח דמי ביטול, בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.

במקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת הטיול, המטיילת תפעיל את הביטוח האישי שלה. החברה מצידה תעשה כל שביכולתה כדי לסייע למטיילת, עם זאת החברה לא תישא באחריות להוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך באשפוז או בהפסקת הטיול עקב סיבות הקשורות למצבה הבריאותי של המטיילת.

מובהר בזאת כי משתתפת אשר תפסיק את השתתפותה במהלך הפעילות, מכל סיבה שהיא, לא תהא זכאית לקבל החזר כלשהו של כספים ששולמו על ידה. לאחר יציאת הקבוצה לפעילות, בארץ או מחוצה לה, לא יוחזרו כספים מכל סיבה שהיא עבור כל חלק של טיול או אירוע או הפעילות בה לא השתתפה, לרבות סיור, קטע מסיר, מסלול בו לא נסעה, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיו"ב.

חברת "טיולידי" מתחייבת לעשות כל שביכולתה לסייע למשתתפת שנקלעה למצב רפואי או בריאותי, על פי מיטב יכולותיה וידעותיה וזאת בתנאי וכל עוד הקבוצה ו/או מי מהקבוצה ו/או הפעילות ו/או הטיול לא נעצרים ו/או נפגעים כתוצאה מן הסיוע.

7. שינויים במסלול המתוכנן:

פירוט תכניות הפעילויות, הטיולים והאירועים מהווה מידע ותכנית מסגרת בקשר למסלולי הטיולים, אתרי הביקור, סוגי הבילוי, האפשרויות, המועדים מתוכננים לביצועם, כשכל אלה כפופים לשינויים אפשריים כאמור.