



אירה כהן, 050-6968481 , tiyulady@gmail.com

[/https://tiyulady.co.il](https://tiyulady.co.il)

הזמנת טיול ל _____

בתאריך: _____

בין:

שם המשתתפת בטיול: _____ ת.ז. _____ .

כתובת _____ סלולארי _____ :

לבין:

אירה כהן מ"טיולדיי" – טיולי נשים בארץ ובחו"ל ח.פ - 023734684
(להלן: "טיולדיי" או "חברה")

1. תנאי השתתפות ומידע כללי

המידע והתנאים המובאים בהסכם ההתקשרות, בתכנית הפעילות, בעדכונים שימסרו בכתב ובע"פ עד למועד היציאה לפעילות ו/או לטיול ובמסמכים הנלווים לתכנית, כולם באים במצטבר ו/או לחילופין ומהווים ביחד את הסכם ההתקשרות בין הצדדים. **המשתתפת מתבקשת לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן, זכויותיה וחובותיה נקבעים על פיהם.**

הסכמתה להשתתף בפעילות המאורגנת ע"י "טיולדיי" מהווה הסכמה מוחלטת לכל התנאים הללו ולכך שלא יהיו לה או למי מטעמה, כל טענה ו/או תביעה במישרין או בעקיפין נגד "טיולדיי" ו/או מי מטעמם אלא על פי המפורט בתנאים המוסכמים. גודל הקבוצות יותאם ויקבע בהתאם לסוג הפעילות ויפורסם בתוכנית המצורפת. "טיולדיי" מאפשרת למשתתפות להזמין בעצמן או להיעזר בשירותיה בכדי להזמין את השירותים ואת שירותי התיירות מאת ספקי שירותים שונים וחיצוניים כגון: חברות תעופה, בתי לינה, חברות תחבורה וכיו"ב (להלן: "ספקי שירותים"). החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה לבצע את ההזמנות במיומנות, למסור ל"ספקי השירותים" את המידע הרלוונטי לפעילות ולוודא התאמת ההזמנות למבוקש, ואולם החברה

לא תהא אחראית לשיבושים ו/או לתקלות בלתי צפויים ושאינם בשליטתה, אם יחולו אצל "ספקי השירותים", אלא אם כן ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש.

משתתפת המבקשת כי החברה תסיע לה ותזמין בעבורה גם את השירותים הנלווים לפעילות, יודעת ומבינה כי היא כפופה לתנאי ההסכם מול "ספקי השרות" הנלווה וכי "טיולידי" אינה צד להסכם ביניהן לרבות דמי ביטול, עליית מחירים, מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ וכיו"ב במידה ויהיו.

בטיולים לחו"ל - מובהר בזאת שעל המשתתפות להתייצב בנתב"ג, בזמן שנקבע לכך בנקודה המסוכמת, להגיע 3-4 שעות לפני מועד יציאת הטיסה לחו"ל. אי התייצבות המשתתפת בזמן, **הינה באחריותה הבלעדית.**

2. הרשמה והשתתפות

הרישום לפעילות ו/או לחלק ממנה, מותנה בקבלה ובמילוי טופס ההרשמה, תצהיר בריאות במידת הצורך והסכם ההתקשרות.

על כל משתתפת חלה חובה בדמי מקדמה. בכל תוכנית תיקבע המקדמה בהתאם.

השתתפות בטיול:

טיולידי" שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל משתתפת, אשר על פי שיקול דעתה אינה מתאימה להימנות עם משתתפי הפעילות ו/או עלול להפריע למהלך התקין של הפעילות ו/או לפגום בו, וזאת ללא כל צורך לנמק עמדתה. במקרה של הפסקת השתתפות בפעילות כאמור, תחזיר החברה למשתתפת את החלק היחסי של הסכום ששולם על ידה בגין הפעילות בניכוי ההוצאות שיגרמו לה בשל הפסקת השתתפותה כאמור.

מצב רפואי:

על כל משתתפת חלה האחריות הבלעדית לוודא כי הפעילות המפורטת בתוכנית המצורפת, תואמת את מצבה הפיזי ו/או הבריאותי ו/או הנפשי ו/או כל מגבלה אחרת אשר המשתתפת מודעת לה. על משתתפת חלה החובה להודיע לחברה, ובטרם הרשמתה לפעילות, על כל מגבלה שיש בה כדי להכביד ו/או להקשות על השתתפותה בפעילות ולעניין זה, חלה על המשתתפת חובת הגילוי הקבועה בחוק.

מכל מקרה של הגבלה רפואית כאמור, נדרשת המשתתפת לגבות את יכולת השתתפותה בפעילות באישור רפואי מתאים. כל תקלה ו/או הוצאה שתגרם כתוצאה ממצבה הפיזי ו/או הרפואי ו/או הנפשי של המשתתפת, תחול עליה בלבד.

על כל מטיילת חובה לרכוש פוליסת ביטוח מיד עם רישומה לטיול - עניין זה באחריותה.

3. המחירים כוללים:

חברת "טיולידי" מספקת למשתתפות טיולים, סדנאות ופעילות חברתית שונה ומגוונת בהתאם לתוכנית המצורפת.

בתי מלון

בתי המלון ומקומות התאכסנות הינם בהתאם לתוכנית הפעילות המפורטת. איוש בחדרים יהיה לשתי משתתפות בחדר אלא אם כן התבקשה "טיולידי" להקצות חדר למספר שונה של משתתפות והדבר התאפשר.

השיבוץ לחדרים יעשה בצורה המקצועית והמתחשבת ביותר ובהתאם ליכולות החברה ולתנאי המקום. "טיולידי" מתחייבת לעשות ככל יכולתה ולאפשר למשתתפות לבחור לעצמן בנות זוג מתאימות לחדר.

כלכלה

הפעילות תכלול כלכלה בהתאם לתוכנית המצורפת. התוכנית תכלול פירוט של מנין הארוחות ומיקומן. הארוחות עשויות להינתן במסעדה, במלון שבו שוהים, או מחוץ למלון הכל לפי-תנאי המקום והחלטת החברה.

החברה אינה מתחייבת לספק כלכלה מיוחדת במקרה של משתתפת עם צרכי תזונה מיוחדים (כגון מזון ללא גלוטן, דל סוכר, מזון מיוחד לבעלי אלרגיות וכדומה, או ארוחות כשרות). על כן, מודגש בזאת שמשתתפת בעלת צרכי תזונה מיוחדים מתחייבת להיערך לפעילות בהתאם לצרכיה, מבלי להיות תלויה ביכולת החברה להשיג פתרון מתאים. לצד האמור - "טיולידי" תעשה ככל שביכולתה ובהתאם לתנאי המקום – להיערך להגשת תזונה ייחודית אם הדבר מתאפשר.

תחבורה יבשתית – בחו"ל

החברה מתחייבת לספק לכל המשתתפות הסעה ותחבורה לכל מקומות הלינה ומהם, לתוכניות הסיורים והביקורים הכלולים במחיר הפעילות, על פי המפורט בתוכנית הפעילות.

** תשר (טיפים)

מחירי הפעילויות לא כוללים תשר (טיפים) לנותני השירות בארץ וחו"ל: חדרניות, מלצרים, עובדי קבלה, סבלים במלונות, נהגי אוטובוסים ומורי דרך מקומיים.

מלווה לקבוצה

אירה כהן, מלוות הפעילות, תהיה מופקדת על ניהולה הסדיר והתקין של הסדנא ו/או הפעילות ו/או הטיול, במשך כל מהלך הפעילות בארץ ובחו"ל, בהתאם לתנאי ההתקשרות.

4. טיסות

רכישת כרטיסים

הטיסות ליעד המסע ו/או הפעילות יירכשו בתנאים המחייבים יציאה וחזרה בתאריכים שנקבעו. לא ניתן יהיה לייצר שינויים אינדיבידואלים של תאריכי טיסה. במקרים חריגים, מתחייבת החברה לעשות כל שביכולתה לבצע שינויים. באחריות החברה לידע את המשתתפת אשר מבקשת את השינוי בכל העלויות הנוספות, הנגררות עקב השינוי.

המשתתפת תישא בכל העלויות לאחר שהודיעה בכתב לחברה בדבר הסכמתה.

אוכל בטיסות

במידה וחברות התעופה גובות תשלום נפרד עבור ארוחות בטיסה, עלות זו תחול על המשתתפת בלבד. "טיולידי" ממליצה לכל המשתתפות להיערך בהתאם ולהצטייד מראש לזמן הטיסה.

מטען

תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל ומשקל) נקבעים על ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות ועל המשתתפת לוודא מראש את התנאים אצל חברות הנסיעות. כל מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, אשר תגבה ע"י חברת התעופה הינו באחריות המשתתפת בלבד בהתאם לתנאים של חברת התעופה.

5. מדיניות שינויים וביטולים

שינוי במועד היציאה והחזרה לפעילות, לרבות בשל שינויים בשעות של "ספקי השירות" ו/או שעות הטיסה ביציאה או בחזרה, אינם באחריות "טיולידי". במקרה כזה תעשה חברת "טיולידי" כל שביכולתה לתקן את המצב ובמידת הצורך יחושב ייקור הפעילות או הוזלתה, לא על פי הזמן שנוסף או התקצר, אלא על פי עלויות השירותים שנוספו או נגרעו בשל השינוי בזמנים. במקרה של הוספת שירותים תתייקר הפעילות בהתאם ובמקרה של ויתור על שירותים כלשהם תוזל הפעילות בהתאם, ובלבד שהחברה קיבלה החזר עבור השירותים שבטלו.

ביטול הפעילות ביוזמת החברה:

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל פעילות ו/או טיול עד 28 ימים לפני המועד, לרבות במידה ולא יהיה מספר מינימלי של משתתפות הדרוש ליציאה לפעילות, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המשתתפות. במקרה כזה, יוחזר למטיילת **מלוא הכסף ששילמה**. עם זאת החברה לא תהיה חייבת לשלם סכום נוסף כלשהו.

החברה שומרת על זכותה לבטל את הפעילות ו/או הטיול במקרה של נסיבות מיוחדות ומצבי חירום החברה, אף בהתראה קצרה ביותר. זאת במקרה שעפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לא ניתן לבצע את הטיול, ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו בנסיבות שאינן תלויות בה. לרבות בשל שביעות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול כאמור, יוחזרו למטיילת הכספים ששילמה לחברה בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה החברה ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. אם בוטלה הפעילות ו/או הטיול באופן חלקי, יוחזרו למשתתפת התשלום החלקי בהתאם.

שינויים במסלול המתוכנן:

"טיולידי" פועלת ככל שניתן, גם בנסיבות משתנות ובלתי צפויות שאינן בשליטתה, על מנת לקיים את הפעילות במתכונת המתוכננת. עם זאת, פעילויות, טיולים ואירועים המפורסמים, מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורש כי הם ניתנים לשינוי על ידי "טיולידי" כל זאת בהתאם לשיקול הדעת המקצועי הבלעדי של החברה ובהתאם לנדרש על פי הנסיבות. פירוט תכניות הפעילויות, הטיולים והאירועים מהווה מידע ותכנית מסגרת בקשר למסלולי הטיולים, אתרי הביקור, סוגי הבילוי, האפשרויות, המועדים המתוכננים לביצועם, כשכל אלה כפופים לשינויים אפשריים כאמור.

ביטול הפעילות ביוזמת המשתתפת:

הודעת הביטול תעשה בכתב בלבד. על המשתתפת אשר מבטלת השתתפותה האחריות הבלעדית לוודא כי הודעת הביטול התקבלה בידי החברה.

ביטול בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן:

במקרה של ביטול השתתפות בפעילות, ביוזמת המשתתפת, יחולו דמי ביטול כמפורט בסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א – 1981.

ביטול שלא בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן:

במקרה של ביטול ביוזמת המשתתפת לאחר שחלפו 14 יום מיום הזמנת השתתפותה בפעילות:

1. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה עד 45 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת סך של 500 ₪.
2. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 44 ימי עבודה ועד 21 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת 30% ממחיר הפעילות.

3. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 20 ימי עבודה ועד 10 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת 60% ממחיר הפעילות.

4. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 9 ימי עבודה ועד המועד הקבוע בתוכנית, לציאה לפעילות, לא יוחזר תשלום – דמי ביטול מלאים יחולו על המטיילת.

זיכויים והחזרים:

החזרים כספיים למשתתפת יבוצעו תוך 30 יום ממועד כניסת הביטול לתוקף למעט ביטולים הכפופים לחוק הגנת הצרכן שבהם ההחזר יבוצע בתוך 14 ימים מיום מביטול העסקה, בניכוי הכפוף להסכם.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מדמי ההחזר את סך העמלה שנגבתה על ידי חברות האשראי, במידה וחברת האשראי מסרבת לוותר על העמלה שגבתה בעת ביצוע העסקה.

6. נזקים וביטוחים:

ככפוף להוראות הדין, אין "טיולידי" אחראית לנזקי המשתתפת שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם למשתתפת, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.

מחיר הפעילות אינו כולל דמי ביטוח. על כל משתתפת להצטייד בביטוח בהתאם לאופי הפעילות ו/או הטיול. הביטוח הוא חובה. ככל שהפעילות מתקיימת בחו"ל, אנו ממליצים לכל מטיילת לרכוש ביטוח אישי ועצמאי, מקיף ונרחב המתאים לאופי הפעילות, המכסה נזקי גוף, רכוש וביטוח דמי ביטול, בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.

במקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת הטיול, המטיילת תפעיל את הביטוח האישי שלה. החברה מצידה תעשה כל שביכולתה כדי לסייע למטיילת, עם זאת החברה לא תישא באחריות להוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך באשפוז או בהפסקת הטיול עקב סיבות הקשורות למצבה הבריאותי של המטיילת.

מובהר בזאת כי משתתפת אשר תפסיק את השתתפותה במהלך הפעילות, מכל סיבה שהיא, לא תהא זכאית לקבל החזר כלשהו של כספים ששולמו על ידה. לאחר יציאת הקבוצה לפעילות, בארץ או מחוצה לה, לא יוחזרו כספים מכל סיבה שהיא עבור כל חלק של טיול או אירוע או הפעילות בה לא השתתפה, לרבות סיור, קטע מסיו, מסלול בו לא נסעה, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיו"ב.

חברת "טיולידי" מתחייבת לעשות כל שביכולתה לסייע למשתתפת שנקלעה למצב רפואי או בריאותי, על פי מיטב יכולותיה וידיעותיה וזאת בתנאי וכל עוד הקבוצה ו/או מי מהקבוצה

ו/או הפעילות ו/או הטיול לא נעצרים ו/או נפגעים כתוצאה מן הסיוע.

אישור

הנני מאשרת בחתימתי, כי קראתי בעיון והבנתי את תנאי ההתקשרות, לרבות הזמנת שירותים חיצוניים בסיוע חברת "טיולידי" והנני נותנת את הסכמתי הבלתי חוזרת לתנאי מסמך זה, לרבות דמי הביטול ונוהל הביטול, וכל שינוי שיועבר לי על ידי החברה.

אישור במייל או בווטסאפ על כי קראתי את ההסכם ואני מחויבת לתנאיו – קביל ובתוקף

תאריך _____ שם _____ חתימה _____